

kakao

카카오공식딜러사
(주)대형네트웍스

풀케어 가이드

Design Full Care Service

서비스 문의전화

1522-7985

1 서비스 가입문의
2 불편사항 접수&이용안내

3 디자인팀
4 관리팀

5 개발팀
0 안내

01 풀케어 서비스 정책 안내

채널 관리부터 고퀄리티 디자인 배너 제작, 문자 발송 대행 서비스까지 한 번에 풀케어 받으세요.
기본기 탄탄한 DHN 디자인팀이 함께합니다.

■ 이용요금 안내

구분	풀케어 A	풀케어 B	풀케어 C
제작 횟수	월 4회 (주 1회) 메인이미지+이미지목록(상품) 24개 제작	월 12회 (주 3회) 메인이미지+이미지목록(상품) 24개 제작	월 24회 (주 6회) 메인이미지+이미지목록(상품) 24개 제작
제공 서비스	✓ 이미지목록(상품) 24개 제작 ✓ 메인 디자인 교체 ✓ 모바일 배너(웹용) 제작 ✓ 채널 홍보물 제작	✓ 텍스트목록 무제한 제작 ✓ 쿠폰 디자인 무료 제작 ✓ 인쇄 전단 채널 업로드 대행 ✓ 디자인 템플릿 업데이트	
월 요금 VAT포함	220,000원/월	330,000원/월	440,000원/월

- ✓ 풀케어 A/B/C 타입 구분은 이미지목록 '제작 횟수'에 기준함
- ✓ 제작 횟수 초과 시, **추가 요금 부과**
- ✓ **이미지목록(상품)**은 당일 24개까지 제작되며, 초과 시 텍스트목록으로 전환됨
- ✓ 디자인 기획이나 다양한 편집을 필요로 하는 이미지 제작 요청 시 **추가 요금 부과**
- ✓ **추가 요금 부과**에 대한 고지는 개설된 대화방 또는 담당자 개별 안내 드립니다.

■ 작업요청서 접수 및 작업 진행 안내

풀케어 작업 진행 순서

작업요청서 이메일 접수 > 시안 제작 + 채널 업로드 > 내용 검토 및 수정 > 확정

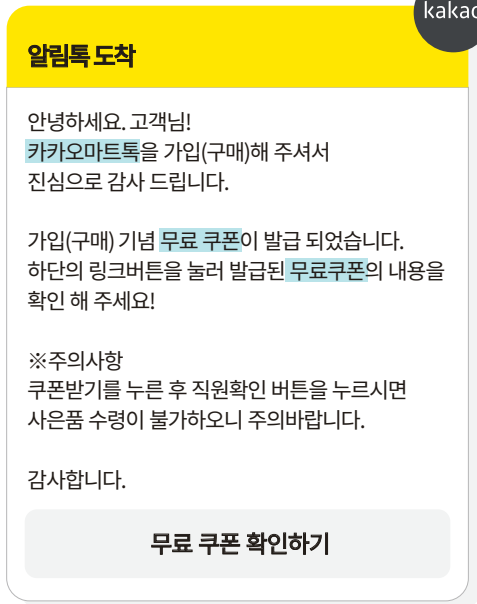
작업요청서 접수 이메일 kakaomarttalk@daum.net

- ✓ **작업 전달** 확정된 내용으로 지정 양식에 맞게 작성 하여 엑셀 파일로 전달 *이미지 전달 시 작업 불가
- ✓ **수정 논의** 수정 가능 범위 : 텍스트(오타자) 수정, 잘못된 상품이미지 교체
- ✓ **순차 진행** 모든 작업요청서는 접수 된 순서로 순차 진행
- ✓ **접수 마감** 영업일 기준 오후4시 마감 (이후부터는 익일 오전9시부터 작업 진행)
- ✓ **예약 변경** 확정된 예약 발송 건은 20분전까지 수정 1회 재예약 가능
*발송 직전 예약삭제 및 수정 불가

02 알림톡 진행 안내

알림톡은 비즈니스 인증을 받은 채널만 발송할 수 있는 카카오톡 비즈메시지로,
사용자의 휴대폰번호를 기반으로 채널 친구추가 여부와 상관없이 **카카오톡 사용자 모두에게 발송이 가능합니다.**

■ 알림톡 쿠폰 발송 안내



쿠폰 템플릿

- 카카오 사전 검수를 통해 승인된 **고정 서식**으로
변수값 입력란 외 **전문 내용 변경 불가**
- 버튼을 누르면 '채널'에서 발급된 쿠폰 게시물로 연결
- 새로운 서식의 템플릿 신규등록 요청 시
카카오 검수를 통한 승인 절차가 필요함 (예상소요일: 2일 - 5일)

진행 순서



채널 추가

직원 확인

- ✓ 발급된 쿠폰은 카카오 모바일 계정과 연동, 1인 1회 사용가능
- ✓ 발급 완료된 쿠폰의 사용 기간 변경 불가 (사용시간 선택 불가)
- ✓ 재고파악이 필요한 경우 매장 전산 등록된 바코드 일련번호 또는 바코드 이미지 전달 필수
- ✓ 쿠폰 사용기간 내 사용 종료가 불가피할 경우 '즉시종료' 처리 가능

*종료된 쿠폰 재사용 불가

03 친구톡 진행 안내

친구톡은 합리적인 금액으로 다양하게 발송하는 고객 맞춤 타겟 광고 메시지입니다.
사용자의 휴대폰번호를 기반으로 **채널 친구추가를 한 '친구'에게 이미지 광고 메시지를 발송하세요!**

■ 친구톡 발송 안내



(광고) (주)대형네트웍스

새해 맞이 고객감사 선물 세트 특가전!

행사기간: 22.01.01 - 01.10

구매금액별 고객사은행사 이벤트도 잊지마세요!

고객님의 많은 성원과 방문 부탁드립니다.

수신거부: 홈>친구차단

★고객감사 선물세트 특가전★

친구고객 할인쿠폰 받기

메인이미지 (1장)

- 메시지가 전송되었을 때 가장 처음으로 노출되는 이미지 이미지를 누르면 설정한 링크로 연결 됨
- 디자인센터에서 디자인 샘플을 참고해보세요!

메시지 본문

- 한/영 구분없이 최대 400자까지 입력 가능

버튼 쿠폰, 웹페이지, 앱 연결 위한 url 입력

- 최대 5개까지 제공
- 친구들에게 더욱 다양한 광고 전달 가능 (쿠폰, 웹사이트, 어플, 이벤트페이지 등)

진행 순서

작업요청서
작성

>

시안 제작
채널 포스팅

>

친구톡
발송

■ 디자인센터 안내

(주)대형네트웍스 고객사만이 이용할 수 있는 **디자인샘플 사이트 디자인센터**입니다.

시즌별/테마별 메인디자인 정기 업데이트되며, 저작권 걱정 없는 고품질 유료 디자인 소스를 활용한 다양한 디자인 샘플을 만나 볼 수 있습니다.



디자인 센터 사이트로 연결!

newdesign.kakaomarttalk.kr/

로그인 계정 담당자에게 문의